

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Wasis Susetio, S.H., M.A., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
2. Zulfikar Judge, S.H., M.kn., selaku wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
3. Nurhayani, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, dan staff Dekanat Fakultas Hukum Ibu Rizka Amalia Azis, S.H., M.H.
4. Fitria Olivia, S.H., M.H., selaku kepala Lab Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
5. Ade Hari Siswanto, S.H., M.H., selaku pembimbing skripsi saya yang membantu dan membimbing saya mulai dari prosesi pembuatan hingga skripsi ini selesai.
6. Kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Alm. Nazir Bin Nazar dan Ibunda Eli Farida yang telah memberikan banyak dukungan baik dukungan materil maupun non materil serta memotivasi saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir saya dalam perkuliahan.
7. Kepada kakak saya yang pertama Robi Susanto, kakak kedua Revelino, kakak ke tiga Andika, kakak ke empat Nanda Fernando, kakak ke lima Irfan Kurniawan, dan adik tersayang Ramadhani, kakak ipar Yurisa Ariani Hasibuan S.H, M.H, dan Lisa Indah Sapta Rini, yang telah mensupport saya baik secara materil maupun non materil.

8. Kepada saudara-saudara yang tidak bisa saya sebutkan seluruhnya, terimakasih telah memotivasi untuk menyelesaikan skripsi saya.
9. Kepada teman-teman seperjuangan saya, angkatan 2015 Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, terimakasih telah membagi cerita bersama dalam kurun waktu tiga tahun setengah bersama.
10. Kepada pacar sekaligus sahabat saya Ganang Lakshita H, S.Pd, yang telah mendukung dan memotivasi saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman perempuan terdekat saya dalam masa perkuliahan, Danty, Intan, Citra, Anggia, kalian telah menjadi teman yang baik, Eca, teman baik saya dari masa SMA hingga sekarang, terimakasih menjadi seorang yang setia.
12. Kepada kakak-kakak senior saya, Ko Jeffrey, Ka Riri, Ka Rara, Ka Anis, dan Ka Dewi terkhususnya angkatan 2012 yang telah banyak membimbing sekaligus memotivasi saya.
13. Teruntuk keluarga besar per-organisasian LKBH Esa Unggul tahun 2015 sampai 2018 yang menjadi tempat ilmu, pengalaman dan keluarga baru didalam perkuliahan selama 3,5 tahun ini.
14. Dan kepada setiap orang yang saya temui selama masa perkuliahan saya, baik di masa lampau ataupun masa sekarang, setiap perjumpaan dan perpisahan kita, kalian memberikan cerita berbeda membuat saya menambah pelajaran dan pengalaman.

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Definisi Oprasional	6
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	15

BAB II PERJANJIAN ELEKTRONIK

2.1 Defisinisi Perjanjian	17
2.2 Syarat Sah Perjanjian	20
2.3 Jenis-jenis Perjanjian.....	27
2.4 Asas-asas perjanjian	34
2.5 Hubungan perikatan dan perjanjian.....	39
2.6 Perjanjian secara elektronik menurut Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik	40

BAB III TINJAUAN TERHADAP KLAUSULA BAKU

3.1 Definisi Perlindungan Konsumen	48
3.2. Klausula Baku	66
3.3. Ciri-ciri Klausula Baku	70
3.4 Bentuk Klausula Baku.....	72
3.5 Fungsi Perjanjian Baku	73
3.6 Jenis Perjanjian dengan Klausula Baku	74

3.7 Perjanjian Baku dan Asas Kebebasan Berkontrak	75
3.8 Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku.....	76
3.9 Penyelesaian Sengketa Konsumen	79
BAB IV KALUSULA BAKU SYARAT DALAM KETENTUAN GO-PAY	
A. Kedudukan Dan Keabsahan Klausula Baku pada Go-Pay	
4.1 Hubungan hukum dalam aplikasi Go-Pay.....	93
4.2 Syarat dan Ketentuan Gopay adalah perjanjian secara elektronik menurut Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	99
B. Klausula Baku dalam Go-Pay yang Bertentangan dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen	
4.3. Beberapa Pasal Dalam Klausula Baku Syarat dan Ketentuan Gopay Bertentangan Dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen	102
4.4 Penyelesaian Sengketa Gopay Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	118
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	123
Daftar Pustaka.....	123
Lampiran	